



Szerb Köztársaság  
OKTATÁSI, TUDOMÁNYÜGYI ÉS  
TECHNOLÓGIA-FEJLESZTÉSI MINISZTERIUM  
Szám: 610-00-00677/2020-07  
Dátum: 2020. augusztus 17.  
Belgrád  
Nemanjina 22-26.

## ISKOLÁSKOR ELŐTTI INTÉZMÉNY

- az igazgatónak

TÁRGY: Előkészület a 2020/2021. munkaévre és az intézmény éves munkatervének kidolgozása a COVID-19 járványhelyzetre tekintettel

Tisztelt Igazgató!

Az iskoláskor előtti intézmények előkészületei és munkájának tervezése olyan körülmények között, amikor nem lehetséges előrelátni a járványhelyzet további folyamatát és alakulását az országban, olyan kihívást jelent, amely az összes releváns szereplő magas fokú szakmaiságát és koordinált cselekvését követeli meg, a gyermekek, a szülők és a dolgozók egészségének védelme, a gyermekek és a családok javát szolgáló támogatás nyújtása és a tevékenységek felelőseinek támogatása érdekében.

Az aktuális járványhelyzet körülményei közötti munka hatékony megszervezésében az időben történő tervezésnek nagy jelentősége van. A tervezésnek a 2020 márciusától kezdődő előző helyzetben kifejtett munka elemzésén kell alapulnia, valamint a lehetséges alternatív forgatókönyvek projekcióján az intézmények teljes körű munkájának szervezése és munkamódja tekintetében, az illetékes intézmények és szervek intézkedéseinek és ajánlásainak megfelelően.

Az intézmények lehetőségei, hogy biztosítsák az összes beíratott gyermek felvételét, illetve a közvetlen résztvevőket a nevelő-oktató munkaprogramokban, az elkövetkező időszakban a konkrét lokális közösségben uralkodó járványhelyzettől függenek majd, valamint az intézmény helyiségi, szakember és anyagi-technikai lehetőségeitől.

Emlékeztetjük az iskoláskor előtti intézményeket, hogy a gyermekekkel folytatott munka megszervezésének tervezésekor kötelesek tiszteletben tartani a gyermekek törvényben előírt normatív létszámát a nevelési csoportban. A döntéseket a gyermekek létszámának növeléséről, illetve csökkentéséről az iskoláskor előtti intézmény épületében/nevelési csoportban **az alapítóval, illetve a helyi válságkezelő törzskarral való szoros együttműködésben** kell meghozni, az adott lokális közösségben uralkodó

járványhelyzetre és a megfelelő megelőző-védekező intézkedések alkalmazásának szükségességére figyelemmel.

A járvány megszűnése után, amikor az illetékes intézményeknek és szervezeteknek a lakosság egészségének védelmére és a COVID-19 fertőző betegség terjedésének megakadályozására vonatkozó intézkedései és ajánlásai hatályon kívül lesznek, az iskoláskor előtti intézmények a közvetlen nevelő-oktató tevékenységet teljes terjedelemben fogják megvalósítani, az összes rendelkezésre álló kapacitást (helyiségek, emberi erőforrás, szervezési-technikai, anyagi) használva.

Ezzel összhangban, **az új munkaévre való időben történő és hatékony előkészületek érdekében, elengedhetetlen megvizsgálni az intézmények 2020. szeptember 1-jétől kezdődő működésének különböző modelljeit.**

Az éves munkatervet az intézmény a törvény alapján szeptember 15-ig köteles meghozni.

A szokásos szempontok mellett, amelyeket az éves munkaterv, valamint az akciótervek kidolgozásakor figyelembe kell venni, fokozott figyelemmel kell megtervezni a tevékenységeket, a végrehajtókat, az ütemezést, a követés és az értékelés mechanizmusait, valamint a tervek esetleges változásait az alábbi szempontokra vonatkozóan:

- a gyermekek, a szülők és a dolgozók egészségvédelme,
- a nevelő-oktató program megvalósítása a gyermek jólétének támogatása és teljes körű fejlődése céljából a valós körülmények között,
- partnerség a családokkal és támogatás nyújtása a családoknak,
- a dolgozók támogatása, továbbképzés és szakmai továbbképzés (szakmai összeköttetés, hálózat és tanulás; odafigyelés a munkával való leterheltségre).

**A 2020/2021. évi éves tervnek többek között tartalmaznia kell az intézmény működésének következő modelljeit:**

1. Az intézmény működése teljes kapacitással;
2. Az intézmény működése korlátozott kapacitással;
3. A gyermekekkel folytatott közvetlen munka megvalósításának megszakítása bizonyos időszakban.

Az iskoláskor előtti nevelő-oktató tevékenység megvalósításának sajátossága miatt, valamint a járvány konkrét lokális közösségekben terjedése kockázatának megelőzése, követése, értékelése és ellenőrzése tekintetében jelentős különböző tényezők miatt, az intézmény munkájának jövőbeni tervezésében és szervezésében, a nemzeti szinten meghozott irányelveken kívül, külön jelentősége van a helyi önkormányzati szinten meghozott határozatoknak és irányelveknek.

Ennek értelmében, a tervezés alkalmával, jobban, mint eddig bármikor, elengedhetetlen:

- **az összes releváns helyi szintű szereplő bevonásának biztosítása** (az összes helyi szintű releváns szolgálat képviselői és különösen a családok, mint jelentős partnerek) a közös megvitatás és a járványhelyzetbe és az intézmény munkafeltételeibe való betekintés céljából, mint a megfelelő opciók és tevékenységek prioritásának felállítása az intézmény tevékenységének megvalósításában;
- az előző időszak tapasztalatai alapján, **a belső eljárások elemzése** (az intézményen belül), továbbá a válságkezelő törzskarral, az illetékes közegészségügyi intézettel, az illetékes felügyelőségi szolgálattal, az iskolaigazgatósággal és a lokális közösség más releváns szereplőivel folytatott **kommunikációs eljárások elemzése**. Az elemzés eredményei alapján, ha szükséges, **az eljárások folyamatának újradefiniálása és előmozdítása;**

- **világos szervezési struktúra tervezése** meghatározott eljárásokkal, a tevékenységek végrehajtóinak szerepeivel és felelősségével az intézményben (csapatok és egyének);
- a megvalósított tevékenységek **folyamatos nyilvántartási és dokumentálási, követési és értékelési rendszerének megtervezése**, valamint a tervek felülvizsgálata a követésből eredő betekintés alapján és a járványhelyzet alakulásának megfelelően.

**A szempontok, amelyeket figyelembe kell venni  
a 2020/21. munkaév kezdetének tervezése és előkészítése keretében**

Az éves munkaterv kidolgozásának folyamatában az általában megfontolásra kerülő kérdéseket és mutatókat az operatív tervezés mentén kell áttekinteni az iskoláskor előtti intézmény működése és munkaszervezése modelljein keresztül, **a járványhelyzetre tekintettel:**

- helyiség kapacitások – a rendelkezésre álló épületek száma és a helyiségek beosztása, a nevelési csoportok száma a beíratott gyermekek fogadásához; a szükséges eltérések a gyermekek száma tekintetében a csoportban, illetve a Nevelésről és oktatásról szóló törvény által előírt normatívákhoz viszonyítva és figyelemmel a: nevelőcsoport összetételére és a gyermekek korosztályára, az iskoláskor előtti intézmény épületének/munkaszobáinak jellemzőire (az épület nagysága/a munkaszobák területe); a helyiségek megszervezése, a közös helyiségek és nyílt területek hozzáférhetősége - udvar, átrium és hasonlók);
- szakember kapacitás (a foglalkoztatottak száma szakmai profilok szerint – a rendelkezésre álló nevelők és más szakemberek; az óvodapedagógusok és szakmunkatársak szerkezeti összetétele és beosztása a munkahét alatt; a helyettesítések, ügyeletek stb. megszervezése);
- a családok és gyermekek szükségletei a közösségekben; a beíratott gyermekek teljes létszámához viszonyítva, azon családok beazonosítása, ahol van lehetősége a gyermekekről való gondoskodás alternatív módjaira;
- a felszereltség, az anyagi lehetőség a szükséges eszközök és védőfelszerelés biztosítására; a megfelelően és biztonságosan használható játékokkal, didaktikai eszközökkel és anyagokkal való ellátottság;
- a beíratott gyermekek közösségbe való (teljes/részleges) visszatérésének módja és eljárása az aktuális járványhelyzettel kapcsolatos ajánlásoknak és mutatóknak megfelelően a lokális közösség szintjén, a családok megállapított szükségletei, valamint az intézmény rendelkezésére álló helyiségi, szakember és anyagi-technikai lehetőségei alapján;
- a közvetlen nevelő-oktató munka megvalósításának feltételei a különböző időtartamú programokban (egész napos, félnapos, rövidebb programok és formák) és különböző ütemezésben (naponta, hetente 2-3 alkalommal, az ugyanazon csoportba járó gyermekek számára tartott programokon való részvétel hetente történő váltakozásának kombinációjával és hasonlók);
- a gyermekek szervezett utaztatása iránti igények és lehetőségek a törvény alapján;
- a gyermekek jólétének és tanulásának támogatási módjai online vagy más kommunikációs csatornákon – azon gyermekek számára, akik bizonyos időszakban nincsenek bevonva közvetlenül a nevelő-oktató folyamatba (a helyiséghiány és a munka más módon történő megszervezése miatt a járványellenes intézkedések alatt, betegség miatt, a szülők fertőzésveszély miatti aggodalma és más okok miatt, a gyermekek és szüleik szükségleteinek, lehetőségeinek és érdeklődésének, valamint az intézmény (szakember, anyagi-technikai) erőforrásai szerint);

- az érzékeny társadalmi csoportba tartozó gyermekek és családjaik különböző módon történő támogatásának megvalósítása.

### **A nevelő-oktató munka közvetlen megszervezése, az iskoláskor előtti intézmény épületeiben és különböző kommunikációs csatornákon keresztül**

Az iskoláskor előtti intézmény, az Éves munkaprogram keretében, fejleszti a gyermekekkel kifejtett nevelő-oktató munka 2020/2021. évi megszervezésének és megvalósításának operatív tervét, mind a három lehetséges működési modell vonatkozásában.

A gyermekekkel kifejtett nevelő-oktató munka megszervezésének operatív terve tartalmazza:

- a rendelkezésre álló erőforrások áttekintését és a felelős személy/csoportok feladatainak leosztását az intézményben, akik részt fognak venni az Operatív tervben tartalmazott tevékenységek tervezésében, követésében, értékelésében és az ezekről szóló tájékoztatásokban;
- a közvetlen nevelő-oktató munka megszervezésének áttekintése, amely tartalmazza a gyermekekkel kifejtett munka megszervezésének helyiség és idő szerinti operatív kidolgozását az iskoláskor előtti intézmény rendelkezésére álló összes épületében (az egész napos, a fél napos és/vagy rövidebb tartamban – szükség szerint megtervezve a gyermekek közvetlen bevonása beosztásának különböző kombinációit a rendelkezésre álló kapacitások alapján);
- gyermekek és a családjaik online vagy más kommunikációs csatornákon megvalósuló támogatási modelljének javaslata, a vonatkozó eddigi tapasztalatok, a jó gyakorlat példái és a konkrét iskoláskor előtti intézmény és a lokális közösség sajátos szükségleteire és lehetőségeire figyelemmel. Ennek a modellnek a szerves részét képezi a gyermek jólétét és tanulását szolgáló támogatás megvalósításának módja azon gyermekek és családok esetében, akik nem rendelkeznek a szükséges erőforrásokkal (digitális kommunikációs eszközök, digitális kompetenciák stb.);
- a nevelő-oktató munka megvalósítása nyilvántartásának és követésének módja, gyermekeknek és a családjaiknak online vagy más kommunikációs csatornákon megvalósuló támogatásának követését is beleértve.

Az intézmény minőségbiztosítással és fejlesztésével foglalkozó csapat, az intézmény más csapataival és szaktestületeivel együttműködve megtervezi és operatíván kidolgozza a *gyermekek és a családjaik online vagy más kommunikációs csatornákon nyújtott támogatási modelljének javaslatát*.

Az intézmény a gyermekek és családjuk támogatására autentikus, egyéni modellt dolgoz ki, a gyermek korának jellemzőit és a játék vezető szerepét szem előtt tartva a gyermek tanulásában és fejlődésében, valamint a család részvételének szükségére és lehetőségeire figyelemmel, az intézmény rendelkezésére álló erőforrások alapján. Ennek a modellnek a fejlesztésében a következő elemek vehetők figyelembe:

- a gyermek és a családja támogatásának biztosítása kulcsfontosságú elvei és kiindulópontjai;
- a kapcsolattartás felvételének/fenntartásának módja a gyermekekkel és családjikkal, különös tekintettel az érzékeny társadalmi csoportokba tartozó gyermekekkel és családjikkal;
- a kommunikáció és az együttműködés elvei: a kommunikáció és információcsere módja, dinamikája és terjedelme;

- erőforrások megteremtése – a jó gyakorlati példák bázisa intézményi szinten (pl. játékok és tevékenységek tára; ötletek és javaslatok a gyermekek közötti cseréjükre; irányelvek és ötletek a gyermekekkel folytatott közös tevékenységek megszervezésére és alkalmak a tanulásra családi környezetben; információk, irányelvek a szülők számára a különböző kihívásokkal kapcsolatosan a család nevelő szerepének megvalósításában ...). Használni kell a megszerzett pozitív tapasztalatokat és az erőforrásokat (pl. oldalak az iskoláskor előtti korosztályú gyermekek számára „Povežimo se, osnažimo se – u vreme Kovida-19“, az Oktatási, Tudományügyi és Technológia-fejlesztési Minisztérium [https://ecec.mpn.gov.rs/?page\\_id=2090](https://ecec.mpn.gov.rs/?page_id=2090) honlapján, a jó gyakorlat példái – „Umreži se“ <https://umrezise.com/>) felületen.
- a tevékenységek végrehajtói – a munkahét keretében, az óvodapedagógusok (és szakmunkatársak) kötelezettségeinek szerkezetében be kell tervezni a foglalkoztatásuk optimális mértékét az erre vonatkozó tevékenységek megvalósításában;
- a partnerek és az együttműködés megvalósítási módjának feltérképezése a lokális közösségben a gyermekek és a családjuk támogatása különböző módozatainak megvalósítása érdekében, különös tekintettel az érzékeny társadalmi csoportokhoz tartozó gyermekekre és családjaira (abban a helyzetben, amikor a család számára nem elérhetők az online kommunikációs lehetőségek);
- a gyermekekkel és a családjukkal online és más kommunikációs csatornákon megvalósuló kapcsolattartási módok nyilvántartásának, követésének és értékelésének módja.

Az iskoláskor előtti intézmény önállósággal rendelkezik az intézmény munkaidejének meghatározásában és a gyermekekkel kifejtett nevelő-oktató munka programjának napi, heti és havi megvalósítása megszervezésében, az iskoláskor előtti intézmény szülői tanácsa véleményének megszerzését követően, a gyermekek és szüleik, illetve más törvényes képviselő szükségleteivel összhangban, az alapító jóváhagyásával.

A közvetlen nevelő-oktató munka megszervezése az intézményben oly módon történik, hogy biztosítva legyen a gyermekek, a szülők és a dolgozók egészségének biztonsága, az illetékes intézmények és szervek ajánlásaival összhangban.

Az iskoláskor előtti intézmény 2020. augusztus 31-ig megküldi az illetékes iskolaigazgatóságnak a gyermekekkel kifejtett nevelő-oktató munka megszervezésének operatív tervét, annak megvitatása és előmozdítása céljából, az intézmény munkafeltételeivel és a járványügyi követelményekkel összhangban.

A gyermekekről és a szüleikről gondoskodó valamennyi érintett felelősségteljes viszonyulása járul hozzá a gyermekek javának tiszteletben tartásához és jólétének védelméhez a COVID-19 járvány terjedése elleni jelenlegi küzdelemben is. Azt várjuk, hogy a rendkívüli helyzet ideje alatt tanúsított szolidaritás, kollegialitás és kölcsönös támogatás az iskoláskor előtti intézmények fokozatos megnyitásának időszakában továbbra is magas szinten lesz és az intézmények már megszerzett ismeretei és szakmai tapasztalatai jelentős erőforrást képeznek az optimális megoldások és válaszok meglegeléséhez, a járványhelyzet jövőbeni kihívásaira az iskoláskor előtti nevelés és oktatás rendszerében.

Ezúton értesítjük arról is, hogy időben kapnak tájékoztatást a többi illetékes intézmény ajánlásairól a gyermekek, a dolgozók és a szülők védelmére és biztonságára vonatkozóan.

**Mladen Šarčević, s. k.**

**MINISZTER**

[A fordítást a Tartományi Fordítószolgálat készítette]